

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES ABONNES AUX PUBLICATIONS ELECTRONIQUES D'INTER-RESEAUX

Vous avez été nombreux (664 !) à répondre à l'enquête de satisfaction sur les publications électroniques d'Inter-réseaux réalisée en mars 2014. Nous en remercions grandement !

Voici les principaux résultats de cette enquête.

Sommaire

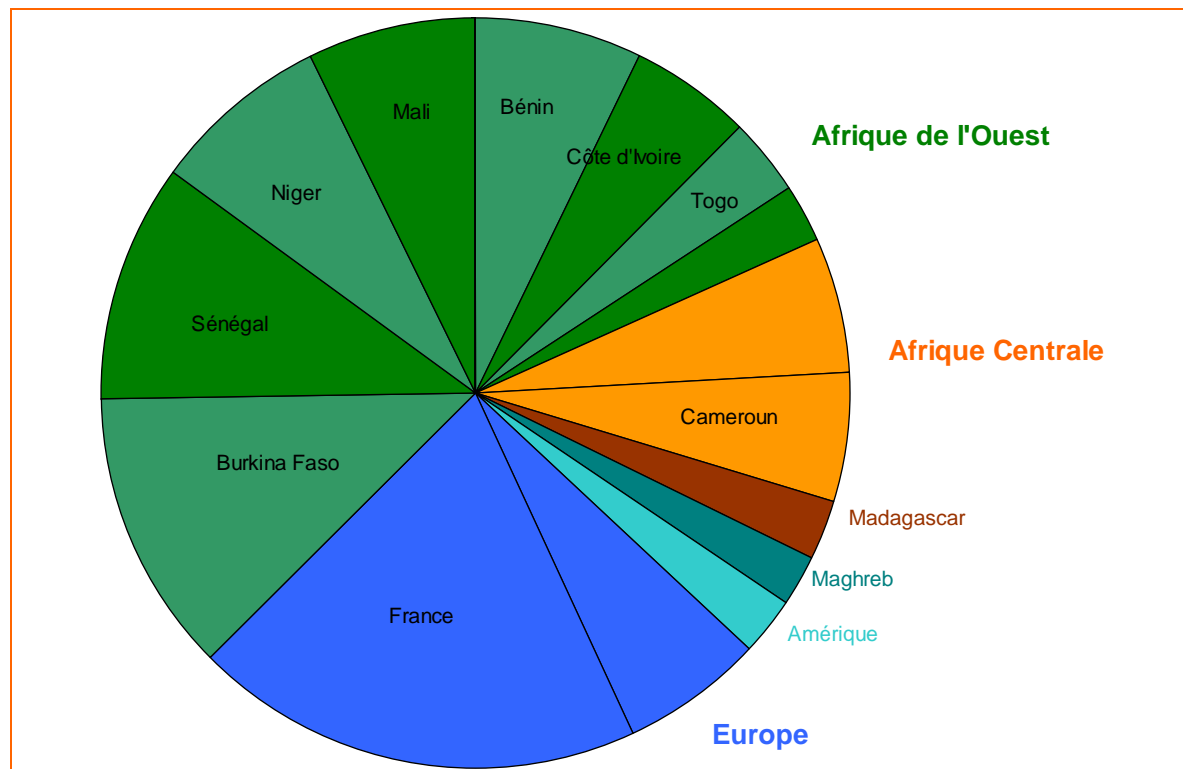
- 1. Observations générales**
- 2. Profil des abonnés qui ont répondu à l'enquête**
- 3. Au sujet du Bulletin de veille**
- 4. Au sujet du Bulletin de synthèse**
- 5. Au sujet du Grain de sel**

Observations générales

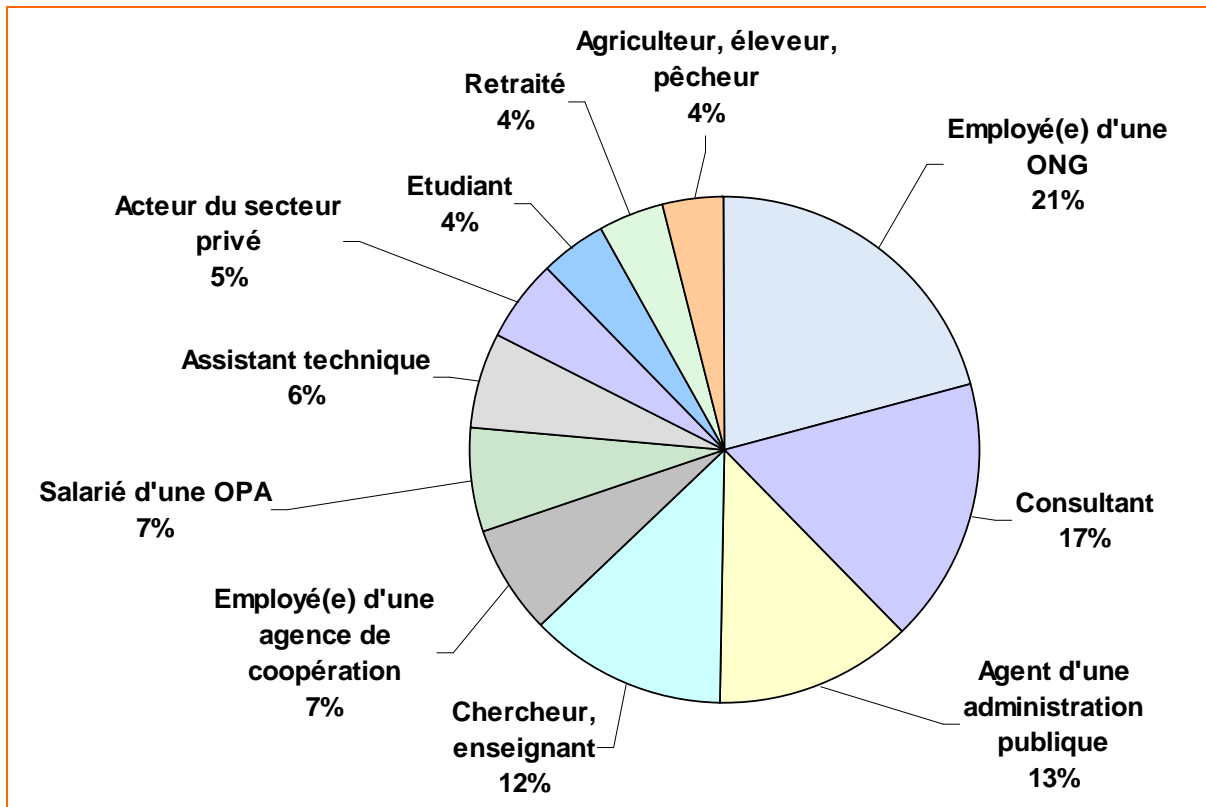
- **Les publications sont consultées régulièrement par la quasi-totalité** des personnes qui ont répondu à l'enquête, et de manière générale, **les thèmes traités plaisent**.
- Les publications sont jugées comme importantes dans le monde du développement rural pour 90% des répondants.
- **82% ont déjà parlé d'Inter-réseaux à leur entourage et rediffusé des publications.**
- **Le Bulletin de veille est la publication jugée la plus utile**, suivie du *Grain de sel*, puis du Bulletin de synthèse, mais les résultats sont très serrés !
- La plupart des personnes qui ont répondu à l'enquête connaissent IR principalement par ses publications (82%).
- 66% des personnes qui ont répondu souhaiteraient participer davantage à l'élaboration des publications.

Profil des abonnés qui ont répondu à l'enquête

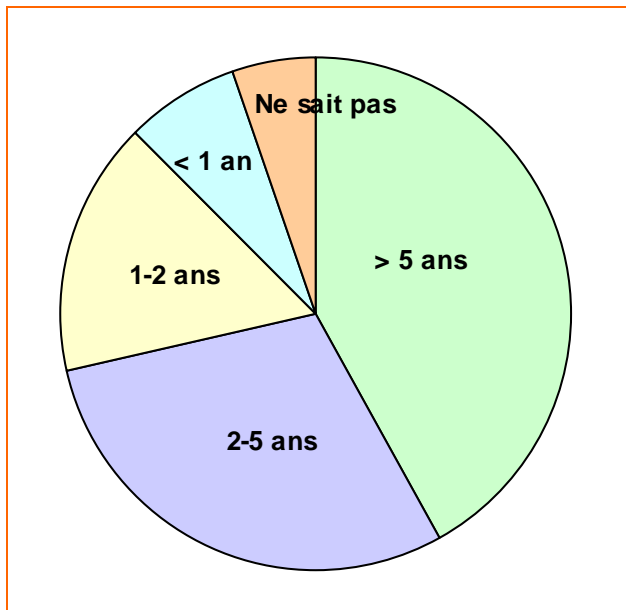
Pays de résidence



Profession



Abonnés depuis ...



AU SUJET DU BULLETIN DE VEILLE (BDV)

- 92% pensent que **les résumés sont utiles**.
- 88% trouvent la **longueur des BDV convenable**.
- **58% cliquent en moyenne sur 2 à 5 liens**.
- La fréquence de **parution** (deux fois par mois) convient à deux tiers de ceux qui ont répondu.

Thématiques

- 97% choisissent les références qu'ils lisent en fonction de la thématique.
- 47% choisissent également en fonction du pays.

Les thématiques qui intéressent le plus pour le BDV sont :

Organisations de producteurs	75%
Sécurité alimentaire	71%
Marchés et filières	65%
Conseil agricole et rural	63%
Production agricole	60%
Financement de l'agriculture	57%
Enjeux internationaux	48%
Politiques publiques	44%
Foncier	43%
Elevage	38%
Autre	10%

33% trouvent qu'il y a des thèmes absents des BDV.

- l'agriculture durable et la gestion des ressources naturelles
- la formation (beaucoup de demandes pour des techniques de formation)
- la transformation
- le changement climatique, et surtout l'adaptation de l'agriculture à celui-ci
- l'irrigation et la gestion de l'eau
- la question du genre (surtout femmes et foncier)
- les jeunes ruraux
- les communautés traditionnelles

Types de références préférés

Etudes et rapports	86%
Guides, manuels et fiches pratiques	74%
Notes / fiches	40%
Articles de presse	23%
Formats audio-visuels	13%

En croisant ces résultats avec les professions, on constate que la demande en rapports et études émane avant tout des consultants et employés d'ONG, ainsi que des chercheurs, de l'administration publique et des acteurs du secteur privé. Les salariés d'OP ainsi que les producteurs eux aussi apprécient les études et rapports, mais préfèrent les guides, manuels et fiches pratiques.

Suggestions d'amélioration

De façon ponctuelle les personnes qui ont répondu à l'enquête ont, en particulier, mis en avant les points suivants :

- Choisir des **sources plus locales** (correspondants, acteurs locaux, agriculteurs et OP) notamment dans des témoignages de succès
- Le rendre **plus agréable à la lecture** (présentation plus ludique, moins austère, plus aérée, avec des titres d'accroche)
- Elargir la **couverture géographique et les thèmes traités**

Utilisation des BDV

Pour mon information personnelle	72%
Pour mon travail au quotidien	62%
Pour préparer des dossiers professionnels ou des présentations	47%
Pour préparer des formations	35%
Pour alimenter une action de plaidoyer	23%

Au sujet des BDV thématiques

45% souhaiteraient qu'ils soient **plus fréquents**, pour les autres cela importe peu.

AU SUJET DES BULLETINS DE SYNTHÈSE (BDS)

- La mise en page du BDS et sa longueur conviennent à tous.
- Les BDS ne sont **lus entièrement que par la moitié**. L'autre moitié les survole rapidement.
- **77% trouvent les BDS faciles à lire**, pour les autres cela dépend des numéros.

Les BDS « préférés » parmi les 12 numéros parus

- 1 : La participation des OP ouest africaines aux politiques
- 2 : Les OP face aux pressions foncières en Afrique de l'Ouest

Et en fin de liste on retrouve :

- Le pastoralisme en Afrique subsaharienne,
- L'envers de la course aux terres : la course aux investissements étrangers.

Thèmes souhaités pour les prochains BDS

Les personnes qui ont répondu à cette question souhaitent que les prochains BDS traitent des sujets suivants :

- Les OP (aide à la gestion, gouvernance, financements)
- Le financement agricole (public et privé),
- Les problématiques environnementales et l'agriculture durable
- Le foncier

Utilisation des BDS

Pour s'informer sur un thème	85%
Pour préparer des dossiers professionnels	51%
Pour accompagner des acteurs de terrain	45%
Pour servir de support lors de formations	34%
Pour préparer des actions de plaidoyer	20%
Le BDS ne m'est pas vraiment utile	1%

Suggestions d'amélioration

- Rendre la lecture plus agréable (écrire plus gros, mettre des illustrations, exemples)
- Le rendre interactif via un forum ou des commentaires

AU SUJET DE GRAIN DE SEL (GDS)

- **35% lisent tout le numéro ou presque, 44% ne lisent que quelques articles.**
- **39% reçoivent la version papier.** Parmi eux, 23% seulement attendent de la recevoir pour le lire, contre **58% qui lisent principalement la version en ligne.** Les autres font les deux.
- **La mise en page plait.**
- **La longueur est satisfaisante** pour 93%. Les autres trouvent les numéros trop longs.
- 79% le **jugent facile à lire**, pour les autres cela dépend des numéros.

Les numéros « préférés » parmi les derniers parus

- 1 : *Valorisation des produits locaux : face aux défis, une diversité de solutions*
- 2 : *Quelles politiques pour les populations rurales pauvres du Sahel ? À égalité avec Les semences : intrant stratégique pour les agriculteurs*
- 3 : *Les céréales au cœur de la souveraineté alimentaire en Afrique de l'Ouest*
- 4 : *Foncier : Innover ensemble*
- 5 : *Le Nigeria : regard sur le géant agricole de l'Afrique de l'Ouest*

Ceci en raison du thème traité (87%) ; de la date de parution (14%) ; ou en raison de la façon dont le sujet a été abordé (13%).

Thèmes souhaités pour les prochains GDS

Les personnes qui ont répondu à cette question souhaitent que les prochains GDS traitent des sujets suivants :

- Sécurité alimentaire (cité 14 fois)
- Agriculture durable
- Foncier
- Agriculture (engrais, pesticides et subventions liées)
- Climat.

Utilisation des GDS

Pour renforcer mes connaissances sur un thème	88%
Pour préparer des dossiers professionnels ou des présentations	48%
Pour accompagner des acteurs de terrain	45%
Pour servir de support lors de formations	31%
Pour préparer des actions de plaidoyer	21%

Suggestions d'améliorations

Ce sont globalement les mêmes que pour les autres publications, avec le souhait complémentaire que la **participation des acteurs locaux** soit plus importante.