Forum de Bamako - Modules NTIC présentés et perspectives d'approfondissement.

Forum régional commercialisation des produits agricoles 16-18 janvier 2007 - Bamako

Le forum et la présence d'acteurs dans le domaine de l'utilisation des NTIC était l'occasion de développer des thématiques complémentaires à celle du forum. Ces thématiques ont été choisies en fonction des besoins exprimés de longue date par les OP et partenaires.

Deux modules avaient été préparés à cette occasion:
- "Valorisation de forum: Utilisation des NTIC pour valoriser les forums, en amont et en aval de l'événement";
- "Veille Internet : méthodologie, outils, expériences et projet de mutualisation".

Module 1 "Valorisation de forum"
Ce module a été conçu comme une base de discussion entre les personnes ressources sur l'utilisation des NTIC. Il se donnait comme objectif, à partir d'exemples pratiques, de mettre en débats les moyens de valoriser un forum pour favoriser des échanges et débats en amont et en aval du forum), une meilleure appropriation des contenus par les participants, et une diffusion des contenus, résultats et produits du forum au-delà du cercle restreint et « privilégié » des participants.

Module 2 "Veille Internet"
Se basant notamment sur l'expérience d'Inter-réseaux en la matière, ce module développe des méthodologies de veille, outils, mais aussi des possibilités de mututalisation de la recherche d'information sur le monde agricole et le développement rural. Il répond à une demande de la part de plusieurs organismes et OP d'organiser une veille Internet qui réponde à leurs préoccupations.

A Bamako, seul le module 1 a été présenté en public. Le module 2 a été discuté en aparté avec des équipes terrain et remplacé par un autre module sur les outils Internet et utilitaires pour répondre aux demandes des participants.

I- Module "Valorisation des forums": discussions en séance et suites

Lors de la présentation/ discussion, plus de 20 personnes étaient présentes, avec des niveaux de préoccupation très hétérogènes. Ce module a été apprécié par les personnes en charge de l'information/communication d'OP et autres structures, et a donné lieu à des discussions et échanges en bilatéral par la suite.

Un besoin d'approfondir cette thématique, en terme de méthodologies et outils, s'est fait sentir, car la question de la valorisation des forums et diffusion des résultats sont jugés insuffisants par nombre des responsables des structures présentes. En effet ces structures sont fréquemment organisatrices d'ateliers, forums ; une demande pour poursuivre une réflexion collective s'est ainsi manifestée pour améliorer les pratiques.

Les discussions et les échanges ont plus particulièrement porté sur :
- la méthode d'animation des débats électroniques pré-forum ;
- les outils web les plus adaptés à la mise en débat (liste de discussion, forum, etc.) ;
- le format de l'information à mettre en ligne : documents spécialement préparés ou non, dossiers thématiques préparatoires au forum... ;
- le niveau de valorisation des résultats du forum: travail de supports en fonction des publics cibles visés et des résultats visés (par ex.: élaboration de fiches, de dossiers qui permettent de mettre en perspective et de compléter, de rendre plus cohérent l'ensemble des informations présentées, etc.).

Pour répondre à ce besoin et questions, nous envisageons :
La création d'une fiche méthodologique illustrée d'exemples, sa mise en ligne sur le site d'Inter-réseaux et. son annonce par mail / bulletin de veille (Courant avril) et une mise en débat via un suivi des échanges mails sur 2-3 mois

II- Module "Veille Internet": discussions en apartés et suites

Ce module a été discuté avec les personnes ressources qui ont des projets ou des réalisations de veille au sein de leurs structures, notamment :
- le réseau SOA (Syndicat des organisations agricole de Madagascar),
- la Cnop Guinée (Confédération nationale des organisations paysannes)
- la Fongs (Fédération des ONG du Sénégal),
- l'Apcam (Assemblée permanente des chambres d'agriculture du Mali),
- et des organismes d'appui (Fida, Mistowa, etc.).

Les acteurs ayant participé à ce module ont manifesté le besoin de l'approfondir par des notes méthodologiques et des coopérations et appuis.

Des perspectives de coopération dans ces domaines ont été envisagées :

Des besoins d'appui méthodologique sur le montage d'une cellule de veille et sur un produit de veille se sont exprimés : Quelles informations cibler ? Quelle synthèse effectuer ? Quel format ? Quel est le public cible ? Quels outils de veille utiliser ?

Par ailleurs dans le domaine de la veille une organisation en réseau est particulièrement efficace et il paraîtrait intéressant de mutualiser la recherche d'information pour décupler son efficacité. Les professionnels se sont montré particulièrement intéressé par ce point.

Enfin une organisation en réseaux permettrait également de faire remonter l'information venant du Sud (l'information pas facilement disponible : les informations des projets, du terrain, etc.).

En terme d'appui, nous proposons donc :

1- La création de matériel méthodologique Il doit servir de matériel de base pour le soutien aux projets de veille.
Il prendra la forme d'une fiche méthodologique sur la veille, qui sera d'abord mise en débat entre les personnes ressources sur cette thématique, et qui servira ensuite pour l'appui aux projets. Elle sera illustrée d'exemples concrets, notamment tirés de l'expérience d'Inter-réseaux.
La fiche sera mise en ligne sur le site d'Inter-réseaux.
En fonction des besoins d'approfondissement d'aspects particuliers qui seront exprimés (les outils techniques de veille par exemple) d'autres fiches seront élaborées, mises en débat et ensuite mises en ligne et utilisées pour les appuis aux projets de veille.

2 – L'appui ponctuel dans le montage des projets de veille
Dans le cas du projet de la Cnop-Guinée Forestière, cet appui se concrétise déjà par l'aide apportée au « Réseau des Techniciens et Animateurs de la Guinée Forestière (Groupe d'échange)" pour qu'il puisse monter un réseau interne pour mutualiser leurs informations et la recherche d'informations. A cette fin une liste de discussion a été crée sur le système Inter-réseaux pour permettre à ce groupe de gérer ses échanges électroniques.

Le réseau SOA (syndicat des organisations agricoles) de Madagascar est aussi demandeur d'un appui pour la réflexion et la mise en place d'un « Système d'information agricole », qui comprendra une cellule de veille.

La FONGS est également demandeuse de matériel méthodologique et d'appuis pour leurs projets de veille et de circulation d'information au profit des organisations professionnelles agricoles du Sénégal.

Pour ces organisations, il s'agira de les relancer régulièrement pour suivre leurs évolutions, questionnements et problèmes rencontrés. L'appui va se concrétiser par des conseils ponctuels aux organisations en fonction des progrès dans la réflexion et la mise en place de cellule de veille, et d'appuis dans le choix et la mise en place d'outils techniques.

Cette démarche de développement des capacités de veille de structures s'inscrit dans un projet de « réseau de veilleurs », dans lequel il sera possible de mutualiser la recherche d'information, mais permettra également l'échange d'expériences et de ressources.

3- L'Intégration dans un « réseau de veilleurs » et formalisation

Ce réseau de veilleurs existe déjà et fonctionne de manière informelle entre quelques personnes et cellules de veilles d'institutions d'appui, surtout au Nord. Il est né du constat de l'efficacité particulière du travail en réseau pour le travail de veille, qui décuple l'impact du travail que chacun mène au sein de sa propre institution dans la recherche d'information ;chacun pouvant ensuite utiliser ces matériaux pour ses propres produits d'information en fonction des besoins spécifiques de son organisation.

Les organisations au Sud sont donc particulièrement intéressées à intégrer ce réseau, et à participer/ bénéficier de la veille collective, mais aussi de l'expérience des membres. C'est donc l'occasion d'opérer un renforcement et une formalisation plus poussée de ce réseau.

La formalisation se concrétisera par la mise en place d'un outil de **liste de discussion** commun aux membres, dans un premier temps, mais aussi par la réflexion sur un outil web permettant de partager plus largement l'information (plate-forme web avec un système de bookmarks collectif, mise en ligne de documents, etc.).

L'un des résultats attendu est également de permettre de faire remonter l'information venant du sud (l'information pas facilement disponible : les informations des projets, etc.), qui n'est pas assez exploitée, valorisée, diffusée. A travers ce réseau les membres des pays du Sud auront donc l'opportunité et seront encouragés à diffuser l'information qu'ils détiennent , qui pourra donc ensuite être exploitée et diffusée par les autres partenaires .

Calendrier : lancement en avril et poursuite sur l'année.

III- Module "Outils net et utilitaires": discussions en séance et suites

Du fait de l'hétérogénéité du public, un décalage s'est fait sentir lors de la présentation du premier module à Bamako par rapport à l'attente de certaines personnes présentes: préoccupations pratiques de techniques d'utilisation de logiciels courants. Cette session a donc été organisée pour répondre à cette demande et ont été présentés : l'utilisation des logiciels *skype;* l'outil de veille *google alert;* l'abonnement à des produits d'information électronique (comme Spore du CTA, le bulletin de veille d'Inter-réseaux, etc.) ; des outils antivirus gratuits ; un programme de création de pdf gratuit, etc.

Pour répondre à ce besoin et cette demande sur le plus long terme, une page web sera créée sur ce sujet sur le site d'Inter-réseaux, et elle sera diffusée aux participants du forum.
Pour commencer la page contiendra les liens pour utiliser les logiciels exposés lors du forum de Bamako, ainsi que des explications complémentaires.

Elle sera régulièrement alimentée en fonction des besoins qui s'exprimeront au fur et à mesure des retours par mail sur cette page et des besoins méthodologiques qui s'exprimeront, mais aussi en fonction de l'actualité de sortie de nouveau logiciels intéressants pour l'activité de networking.

Cette page sera également relayée régulièrement par l'intermédiaire du bulletin de veille à un public plus large (dont un public important d'organisations professionnelles agricoles).

Calendrier : lancement en mars-avril et poursuite sur l'année.